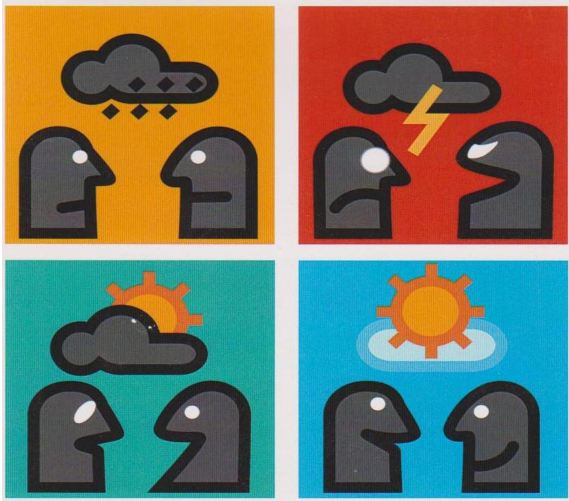


Buurtbemiddeling Olst-Wijhe
Jaarverslag 2023



Datum: Februari 2024
Titel: Jaarverslag 2023 Buurtbemiddeling Olst-Wijhe
Geschreven door: Caroline Holsheimer, projectleider
Buurtbemiddeling Olst-Wijhe
Met medewerking van: Marieke Wassink, projectondersteuner
In opdracht van: Stuurgroep Buurtbemiddeling Olst-Wijhe

Inhoudsopgave

1.	Samenvatting	pag. 4
2.	Inleiding	pag. 5 - 6
3.	Organisatie	pag. 6
4.	De bemiddelaars en het bemiddelingsproces	pag. 7
5.	Vergelijking afspraken 2023 met de uitvoering	pag. 8 - 9
6.	Ontwikkelingen	pag. 10
7.	Resultaten Buurtbemiddeling Olst-Wijhe in cijfers	pag. 11 - 17
7.1	Eindresultaat bemiddelingsproces	pag. 11
7.2	Nazorg	pag. 12
7.3	Aantal aanmeldingen	pag. 12
7.4	Aanmeldingen via verwijzers doorverwezen	pag. 13
7.5	Aard van de klacht	pag. 14
7.6	Aanmeldingen per wijk	pag. 15
7.7	Verdeling in huur/koop	pag. 16
7.8	Kruistabellen	pag. 17
8.	Conclusie	pag. 18
9.	Aanbevelingen	pag. 19

1. Samenvatting

Door de verschillende partijen zijn 12 zaken doorverwezen naar Buurtbemiddeling. Daarnaast hebben 7 bewoners zich op eigen initiatief gemeld. In totaal zijn er dus 19 zaken in behandeling genomen.

Uit de cijfers van dit verslag komt naar voren dat in 2023 bij Buurtbemiddeling Olst-Wijhe gemiddeld de meeste van de aangemelde zaken:

1. door **de gemeente** zijn verwezen (6 van de 19 in totaal; dit staat gelijk aan 32%);
2. als overlastklacht **pesten/schelden/verstoorde relatie** hadden (8 van de 19 in totaal; dit staat gelijk aan 42%);
3. uit de dorpskern **Wijhe** kwamen (11 van de 19 in totaal; dit staat gelijk aan 58%);
4. bewoners van een **koopwoning** waren (9 van de 19 in totaal; dit staat gelijk aan 47%);

Over het verloop van alle onderdelen van het bemiddelingsproces vatten wij deze in zijn geheel samen:

- Van alle 17 afgesloten zaken zijn er 13 in positieve zin **opgelost** (76%).

Er wordt onderscheid gemaakt tussen positief opgelost na een '*volledige*' bemiddeling (dit jaar 5 keer), waarbij de bemiddelaars alle fasen van het bemiddelingsproces doorlopen en het tot een bemiddelingsgesprek is gekomen en oplossingen die in één van de eerdere fasen tot stand komen: *na intakegesprek, informatie en advies of warme doorverwijzing, na coaching, A zelf in actie en verhuizing*.

Commentaar [MHR1]: Wat is 'positief opgelost'? Tevredenheid betrokkenen?

Commentaar [MHR2]: Is er ook wel sprake van verwijzing naar voorzieningen in het sociaal domein?

NB:

In dit verslag zijn de percentages zoveel mogelijk afgerond op hele getallen.

2. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Buurtbemiddeling Olst-Wijhe. Ook dit jaar heeft Buurtbemiddeling in vele overlastsituaties diverse interventies gepleegd. Door de open houding waarmee Buurtbemiddeling bewoners benadert en de oprechte, betrokken belangstelling en neutrale positie, wordt het vertrouwen gewekt bij de bewoners. Dit vertrouwen is van belang in elk contact. Buurtbemiddelaars zijn medeburgers die een vrijwillige bijdrage leveren aan een leefbare en vreedzame samenleving.

Buurtbemiddeling is in Nederland ook in 2023 opnieuw gegroeid. Inmiddels biedt 85% van alle gemeenten Buurtbemiddeling aan. Dat is meer dan 8 van de 10 gemeenten. Een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun irritaties en conflicten met elkaar samen kunnen oplossen onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars. Geluidsoverlast, ruzies om parkeerplekken, pesterijen, overlast van huisdieren, spelende kinderen of hangjongeren, tuin- en grondgeschillen.

Op 2 april 2012 is Buurtbemiddeling in Olst-Wijhe van start gegaan, in eerste instantie voor 2 jaar. De gemeente Olst-Wijhe heeft het initiatief genomen om een samenwerkingsverband aan te gaan voor Buurtbemiddeling met de politie Oost-Nederland afd. IJsselland-Zuid, SallandWonen en Raster Welzijn. Het project Buurtbemiddeling Olst-Wijhe wordt gefinancierd door de gemeente Olst-Wijhe en woningcorporatie SallandWonen. Medio 2018 is een evaluatie geweest en is het project doorgezet tot eind 2023. Vanaf 2023 tot in ieder geval eind 2023 ontvangt Buurtbemiddeling een bijdrage van de gemeente en is daarmee een dienst in plaats van een project.

Doel

Een doel van Buurtbemiddeling is woonoverlast te verminderen en het voorkomen van escalaties in de buurt door horizontale conflicten tussen burens en buurtgenoten in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren en zo efficiënt mogelijk aan te pakken. Andere belangrijke doelstellingen van Buurtbemiddeling zijn: herstellen van de onderlinge communicatie, bevorderen van wederzijds respect, benoemen van gezamenlijke belangen en toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

Buurtbemiddeling beoogt meer dan alleen oplossen van conflicten, het vergroot ook de leefbaarheid en veiligheid in buurten, versterkt gemeenschapszin en bevordert zelfredzaamheid: bewoners worden ondersteund en gestimuleerd om zelf initiatief te nemen in de oplossing van het burenconflict.

De kracht van Buurtbemiddeling

Wat maakt Buurtbemiddeling tot zo'n krachtig instrument? Buurtbemiddeling geeft vaardigheden terug aan burgers, waardoor ze weer met elkaar kunnen communiceren en prettig kunnen samenleven in hun wijk of buurt. In de bemiddeling leren bewoners om weer naar elkaar te luisteren, om open te gaan staan voor de beleving van die ander en voor wat die ander nodig heeft. Bewoners krijgen meer begrip voor leefgewoonten van buurtgenoten en voor hun achtergrond. Dat verbetert de sociale samenhang in de buurt.

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van de gemeente Olst-Wijhe die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen met burens of buurtgenoten. Door middel van Buurtbemiddeling kunnen burens en buurtgenoten hun conflicten nu en in de toekomst zélf met elkaar oplossen. Voorwaarde is wel dat beide partijen vrijwillig willen deelnemen aan de bemiddeling. Voor het bemiddelen worden getrainde, onafhankelijke vrijwilligers ingezet die naar het verhaal van beide partijen luisteren. Zij geven geen oordeel en zijn neutraal.

Commentaar [MHR3]: Heeft bb ook taak in preventief vinden van individuele problematiek, b.v. eenzaamheid, psych. problematiek, andere zorgbehoefte, armoede?

Bemiddelaarshouding

Door een open houding en oprechte, betrokken belangstelling en neutrale positie wekt de bemiddelaar vertrouwen bij de bewoners. Dit vertrouwen is van belang in elk contact met de bewoners. Buurtbemiddelaars zijn medeburgers die zich met hart en ziel vrijwillig inzetten om een bijdrage te leveren aan een leefbare samenleving.

Wanneer niet?

Niet alle conflicten mogen worden behandeld door de buurtbemiddelaars. Als er sprake is van ernstig geweld, of ernstige alcohol- of drugsmisbruik en psychiatrie, wordt er doorverwezen naar geëigende instanties.

Het valt niet altijd mee voor overlastmelders en beklaagden om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun aandeel in het conflict betreffende de overlastsituatie. Buren beschuldigen elkaar over en weer. Het ligt toch voornamelijk aan de ander, die moet ophouden, veranderen, niet zeuren etc. Het gaat er uiteindelijk om, dat zowel degene die klaagt als degene die beklaagd wordt verantwoordelijkheid neemt om er samen uit te komen en zelf actie te ondernemen of met elkaar in gesprek te gaan in een bemiddeling.

3. Organisatie

Buurtbemiddeling Olst-Wijhe houdt kantoor in Deventer, maar heeft een eigen telefoonlijn voor Olst-Wijhe. De bereikbaarheid van de coördinator en de administratief medewerker is gemiddeld 4 dagen per week tot 13.00 uur in ieder geval. Buurtbemiddeling Olst-Wijhe heeft een eigen website www.buurtbemiddelingolstwijhe.nl

Er is een stuurgroep Buurtbemiddeling, bestaande uit vertegenwoordigers van het samenwerkingsproject Buurtbemiddeling. Zij komen tweemaal per jaar bij elkaar om het gevoerde beleid en de behaalde resultaten te bespreken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)

Het CCV is het landelijk aanspreekpunt voor Buurtbemiddeling en kan ondersteuning en informatie bieden aan professionals. Vooral voor alle zaken die te maken hebben met de coördinatie, kwaliteitsborging, monitoring, doorontwikkeling en registratie van Buurtbemiddeling is het CCV het eerste en belangrijkste aanspreekpunt. Het CCV ondersteunt coördinatoren van projecten Buurtbemiddeling.

Regio-overleg Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling neemt deel aan het regio-overleg met de coördinatoren Buurtbemiddeling uit de regio. Doel van het overleg is informatie uitwisseling en advies. Tevens worden de landelijke vergaderingen van het CCV voorbereid en nabesproken.

Platform Informele zorg en Integraal Netwerk

Buurtbemiddeling maakt deel uit van het Platform Informele zorg en Platform Integraal Netwerk. Doel van het overleg binnen deze platformen is uitwisseling van ervaringen en ideeën, bekendheid van elkaars werkveld en kruisbestuiving in samenwerking.

4. De bemiddelaars en het bemiddelingsproces

De bemiddelaars

De onbetaalde inzet van vrijwilligers benadrukt de belangenloosheid in de bemiddeling. Dat kan ontwapenend werken voor ruziënde burens. Buurtbemiddelaars laten zien dat zij belangeloos hun verantwoordelijkheid en taak in de samenleving willen nemen. Hierdoor kunnen betrokken burens zich er ook van bewust worden dat zij ook hun eigen verantwoordelijkheden in het conflict moeten nemen.

Begin '22 is het team in Olst-Wijhe versterkt met een 5^e nieuwe bemiddelaar en in het voorjaar is een bemiddelaar na twee jaar corona-stop opnieuw gestart. Het team is weer 6 vrouw/man sterk. In de tweemaandelijks teambijeenkomsten worden ervaringen met elkaar uitgewisseld en kennis verdiept.

Het bemiddelingsproces

Een bemiddelingstraject bestaat uit verschillende fases. Tijdens of na elke fase kan tot een oplossing gekomen worden. Elk traject start met een intakegesprek. In dat gesprek ontvangen mensen tips hoe zij zelf het gesprek aan kunnen gaan met de burens. Soms is dit voor mensen al voldoende om tot een oplossing te komen. Met de melder wordt afgesproken dat hij/zij terugbelt om het resultaat terug te koppelen. Als een terugkoppeling uitblijft, neemt buurtbemiddeling contact op. In sommige gevallen is een zaak niet geschikt voor buurtbemiddeling bijvoorbeeld als er sprake is van ernstige psychiatrische problemen of mogelijk risico op verstoring van de openbare orde/ernstige strafbare feiten. In dergelijke gevallen verwijst Buurtbemiddeling door naar het lokale netwerk. Het uitgangspunt is steeds om mensen zoveel als mogelijk zelf de eigen problemen op te laten lossen. Als een bemiddelingsgesprek nodig is om mensen te ondersteunen, dan wordt het bemiddelingsgesprek gevoerd, altijd onder begeleiding van twee buurtbemiddelaars. In dit gesprek worden afspraken gemaakt. Een vast onderdeel van de afspraken is hoe men handelt op het moment dat er weer overlast wordt ervaren.

Coaching: Als de tweede partij bemiddeling weigert, of een bemiddelingsgesprek leidt tot onvoldoende resultaat, dan blijft de melder in een vervelende situatie zitten. Daarom wordt in dat geval aan coaching aangeboden. Dit is een doelgerichte, procesmatige ondersteuning van een bewoner in één of twee coachingsgesprekken. Soms wordt ook meteen tot coaching besloten, omdat de eerste partij behoefte heeft aan ondersteuning van de bemiddelaar bij het zelf aanpakken van de burenoverlast.

Methodiekontwikkeling & bijscholing

De buurtbemiddelaars volgen elk jaar een *verdiepingstraining* over communicatie en bemiddeling. Ook worden facultatief trainingen gegeven (open inschrijving), in 2023 stonden deze in het teken van groepsbemiddelingen. Najaar 2023 hebben buurtbemiddelaars deelgenomen aan de jaarlijkse, verplichte verdiepingstraining, waarin dit keer ingezoomd werd op het omgaan met mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Het team van vrijwillige bemiddelaars, onderlinge samenwerking & waardering

Bij Buurtbemiddeling is samenwerken met de collega's een belangrijk aspect. Omdat dit het vrijwilligerswerk meer ontspannen en leuker maakt, maar ook omdat het samenwerken de aanpak van een traject versterkt. De bemiddelaars zien elkaar daarom minimaal 5 keer per jaar, tijdens teambijeenkomsten en training en tijdens het 'eindejaars etentje', samen met team Deventer.

5. Vergelijking afspraken 2023 Buurtbemiddeling Olst-Wijhe en de uitvoering

1. Aantal aanmeldingen per jaar

Afspraken: 20

Uitvoering: 19

2. Aantal zaken per bemiddelaar per jaar

Afspraken: ten minste 2

Uitvoering: +2

Enkele bemiddelaars hebben ook in andere gemeenten een bemiddelingszaak opgepakt.

3. Aantal nieuw te werven bemiddelaars per jaar

Afspraken: 0

Uitvoering: 1

4. Succespercentage Buurtbemiddeling

Afspraken: minimaal 60% van alle afgesloten zaken

Uitvoering totaal: 76% (= 13 van de 17 afgesloten zaken)

Er zijn verschillende manieren waarop een conflictoplossing tot stand kan komen:

- Opgelost na intakegesprekken;
- Informatie en advies gegeven/ eigen actie melder;
- Opgelost na bemiddelingsgesprek;
- Doorverwezen;
- Coaching;
- Verhuizing.

Een onderscheid wordt gemaakt tussen een *oplossing na bemiddelingsgesprek*, waarbij de bemiddelaars alle fasen van het bemiddelingsproces doorlopen, en in oplossingen die in één van de eerdere fasen tot stand zijn gekomen. Een goede voorlichting over de werkwijze van Buurtbemiddeling, *een telefonisch aanmeldingsgesprek* met de klagers of *een intakegesprek* met beide burens kan ook zeer effectief zijn en ruimte scheppen voor bewoners om zelf initiatief te nemen om met de burens in gesprek te gaan en de zaken op te lossen. Ook kan op een zorgvuldige wijze worden doorverwezen naar geëigende instanties.

Het *aantal bemiddelingsgesprekken* geeft een beperkt beeld van het werk dat verzet wordt door de bemiddelaars. *Intakegesprekken* kunnen vaak dieperliggende problemen boven water brengen die alsnog een verwijzing of andere oplossing behoeven. Het andere effect dat burens zich na de intakegesprekken met de bemiddelaars gesterkt voelen om alsnog het probleem zelf met elkaar op te lossen, geeft aan dat een bemiddelingsgesprek niet nodig is. Echter er is wel veel werk verzet door de bemiddelaars en het probleem is op een andere wijze opgelost.

5. Aantal voorlichtingen over Buurtbemiddeling aan potentiële verwijzers

Afspraken: 2

Uitvoering: 1

Commentaar [MHR4]: Aan welke potentiële verwijzer is voorlichting gegeven?

6. Aantal PR acties

Afspraken: 2

Interviews, krantenartikelen, andere publicaties.

Uitvoering: 2

Commentaar [MHR5]: Welke PR-acties zijn uitgevoerd?

Er is in 2023 landelijk weer veel publiciteit geweest rond Buurtbemiddeling en burenoverlast geweest in diverse media. Hierop heeft Buurtbemiddeling Olst-Wijhe meegelift dit jaar.

6. Ontwikkelingen

Meer eigen initiatief bewoners

Het aantal meldingen nam weer toe en 37% van de melders schakelde Buurtbemiddeling uit eigen beweging in, dus zonder tussenkomst van een verwijzende instantie. Buurtbemiddeling lijkt meer en meer een goed te zetten eerste stap voor bewoners met conflicten of overlastervaringen.

Commentaar [MHR6]: Is er een meerjaars-overzicht?

Complexe meldingen blijft aandachtspunt

Het aantal zaken waarbij psychosociale problematiek een rol speelt is afgelopen jaar in Olst-Wijhe was afgelopen jaar minimaal; in 5% van de aangemelde zaken in 2023 betrof het overlast waarbij psychische kwetsbaren betrokken zijn en/ of deze kwetsbaarheid een rol speelt in de klacht. In 2022 was dit 18% en in 2021 13%.

Het aantal zaken waarbij minimaal één van de betrokken psychische problemen heeft, neemt landelijk wel al jaren toe: Buurtbemiddeling krijgt steeds vaker te maken met mensen die hulpverlening hebben of voor wie die hulp moet worden ingeschakeld. In 2022 bleek uit de landelijke benchmark, dat in ongeveer 20% van de aanmeldingen sprake was van psychische of multiproblematiek (95% van de Buurtbemiddelingsprojecten in Nederland deed mee aan de benchmark).

Overall is er in Olst-Wijhe geen groei te zien gelukkig, maar dit type zaak vraagt wel aanhoudend om aandacht en investeren in deskundigheid. Buurtbemiddeling speelt hierop in, door medewerkers en bemiddelaars met enige regelmaat toe te rusten met kennis en vaardigheid op gebied van omgaan met gedrag dat voortkomt uit psychische kwetsbaarheid. Er is goed contact met hulpverlenende instanties, die in veel gevallen betrokken zijn bij een dergelijke kwestie. Buurtbemiddeling betreft waar mogelijk en nodig hulpverleners bij de casuïstiek of schakelt hulpverlening in waar deze nog niet in beeld is.

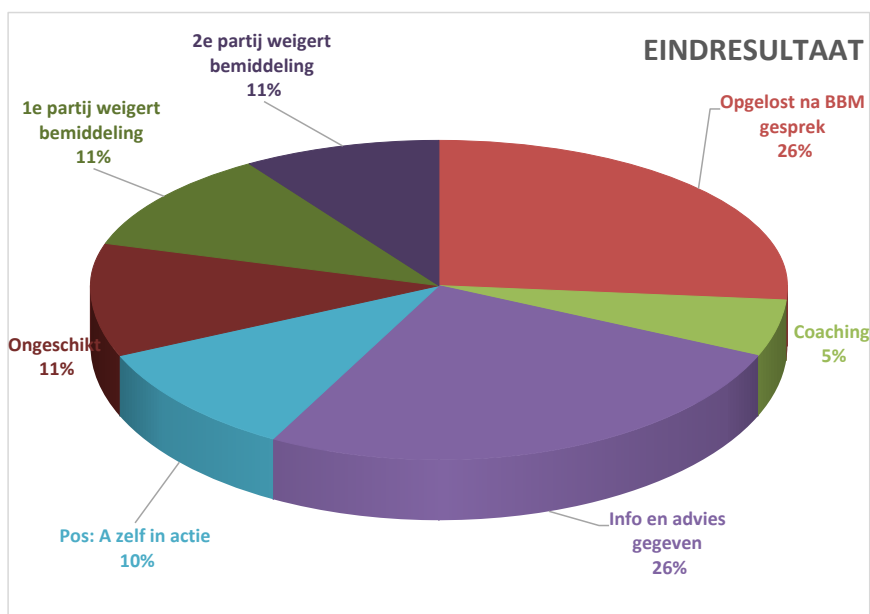
Commentaar [MHR7]: Via welke route of meldpunt gebeurt dat?

7. Resultaten Buurtbemiddeling Olst-Wijhe 2023 in cijfers

7.1 Eindresultaat bemiddelingsproces

Bemiddelingsproces	2023		2022	
	Opgelost	Niet opgelost	Opgelost	Niet opgelost
Opgelost na intakegesprekken			2	
Opgelost na buurtbemiddelingsgesprek	5		1	
Opgelost door coaching	1		1	
Doorverwezen				
Informatie en advies gegeven	5		2	
Pos: A zelf in actie	2		4	
Eerste partij weigert bemiddeling		2		2
Tweede partij weigert bemiddeling		2		4
Totaal afgeronde zaken	13	4	10	6
In behandeling				
Ongeschikt voor bemiddeling	2			
Totaal	19		16	

Percentage totaal opgelost: 76%

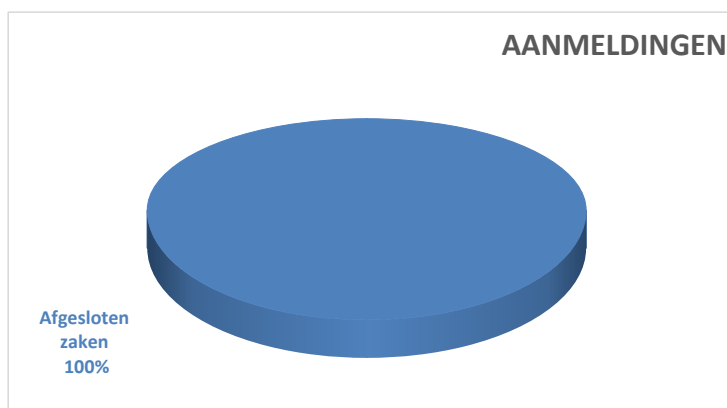


7.2 Nazorg

Nazorg na bemiddelingsgesprek en coaching	2023		2022	
	1 ^e partij	2 ^e partij	1 ^e partij	2 ^e partij
Tevreden na bemiddelingsgesprek	5	5	1	1
Ontevreden na bemiddelingsgesprek				
Nog onbekend (na coaching)			1	-
Totaal	5	5	2	1

7.3 Aantal aanmeldingen

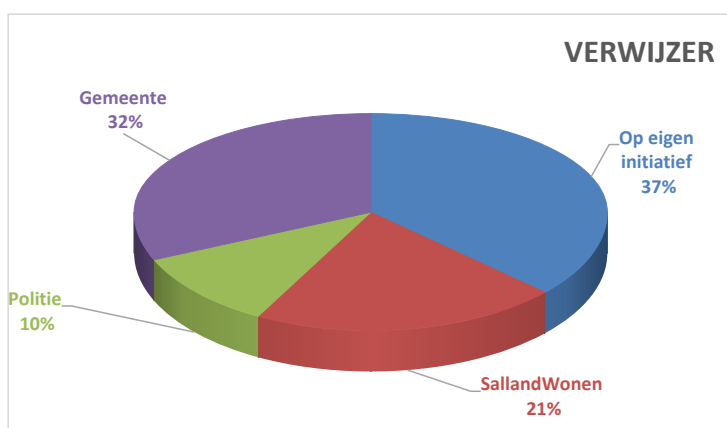
Aantal aanmeldingen	2023	2022
Afgesloten zaken	19	16
Lopende zaken	0	0
Totaal	19	16



7.4 Aanmeldingen via verwijzers doorverwezen

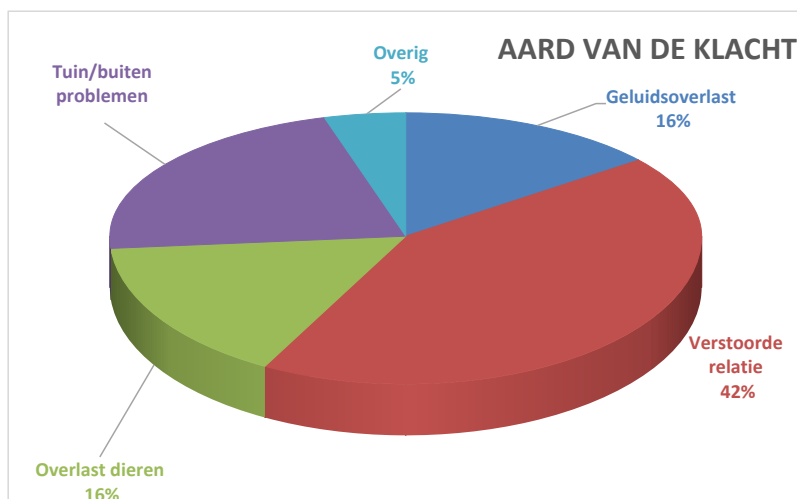
Commentaar [MHR8]: Verwezen naar ...?

Verwijzer	2023	2022
Op eigen initiatief	7	9
SallandWonen	4	1
Politie	2	4
Gemeente	6	0
Overig		2
Totaal	19	16



7.5 Aard van de klacht

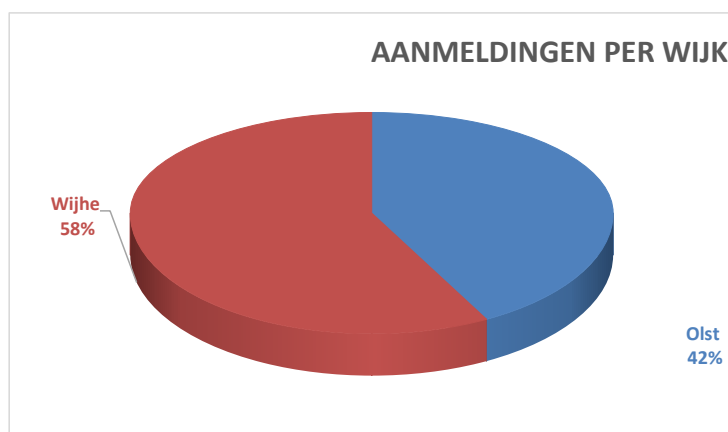
Aard van de klacht	2023	2022
Geluidsoverlast	3	4
Pesten/Schelden/Verstoorde relatie	8	6
Overlast dieren	3	3
Tuin/buitenproblemen	4	1
Overlast kinderen		2
Overig	1	
Totaal	19	16



Voor meer informatie: zie 7.10 - kruistabellen met aard van de klacht/verwijzers en aard van de klacht/ huur/koop.

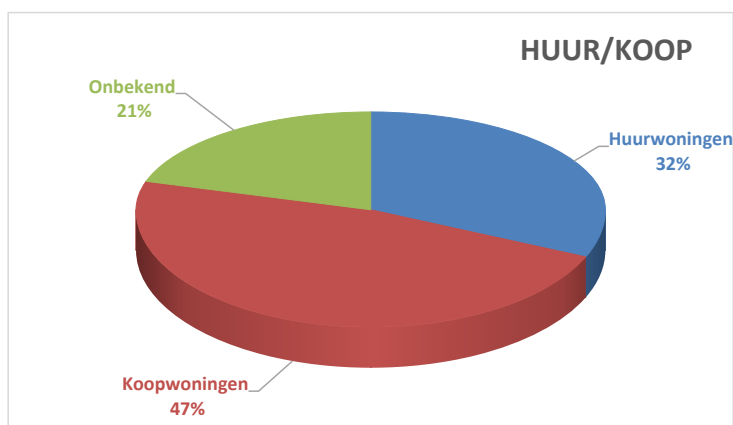
7.6 Aanmeldingen per wijk

Wijk	2023	Bevolking	Aandeel	2022	Bevolking	Aandeel
Olst	8	10.282	0,08%	14	10.194	0,14%
Wijhe	11	8.400	0,13%	1	8.275	0,01%
Onbekend				1		
Totaal	19	18.682	0,10%	16	18.469	0,09%



7.7 Verdeling huur/koop

	2023	Aantal huizen	Aandeel	2022	Aantal huizen	Aandeel
Huurwoningen	6	2.394	0,25%	5	2.450	0,20%
Koopwoningen	9	5.586	0,16%	9	5.454	0,17%
Onbekend	4			2		
Totaal	19	7.980	0,24%	16	7.904	0,20%



7.8 Kruistabellen

Vergelijking 'huur/koop' met 'aard van de klacht'

	2023				2022			
	Huur	Koop	Onbekend	Totaal	Huur	Koop	Onbekend	Totaal
Geluidsoverlast	1	1	1	3	2	2		4
Verstoorde relatie	3	4	1	8	2	3	1	6
Overlast dieren	1	1	1	3		3		3
Overlast kinderen					1		1	2
Tuin/buiten problemen	1	3		4		1		1
Overig			1	1				
Totaal	6	9	4	19	5	9	2	16

Vergelijking 'Verwijzers' met 'Aard van de klacht'

	Op eigen initiatief	Salland Wonen	Politie	Gemeente	Totaal
Geluidsoverlast	2			1	3
Pesten/Schelden/ Verstoorde relatie	3	2	1	2	8
Overlast dieren		1		2	3
Tuin/buiten problemen	2	1		1	4
Overig			1		1
Totaal	7	4	2	6	19

Ter vergelijking de kruistabel van 2022

	Op eigen initiatief	Salland Wonen	Politie	Gemeente	Overig	Totaal
Geluidsoverlast	3		1			4
Pesten/schelden/verstoorde relatie	3	1	1		1	6
Overlast dieren	2		1			3
Tuin/buitenprobleem			1			1
Overlast kinderen	1				1	2
Totaal	9	1	4		2	16

8. Conclusie

Het *aantal meldingen* is licht gestegen en weer richting 'normaal' niveau (19 versus 16 in 2022 en 24 in 2021). 67% is succesvol afgerond; ruim volgens de afspraak. Bemiddelaars hebben afgelopen jaar weer meer om tafel gekund met bewoners! In 29% van de afgeronde zaken lukte het om partijen met elkaar in gesprek te laten komen. Ten opzichte van voorgaande jaren (6% in '22 en 1% in '21) een prachtig resultaat. Ook slaagden weer relatief veel melders (41%) om door middel van advies en informatie, waarmee ze zelf een stap zetten, de door hen ervaren situatie te verbeteren (37% in '22). Eén buur is gecoacht en is daarmee in zijn situatie geholpen.

Het aantal *complexe meldingen* (meldingen als gevolg van psychosociale en multiproblematiek bij melder of diens buur), is in verhouding met vorig jaar flink afgenomen. (5% vs 18% in '22).

Het *aantal eigen initiatiefnemers* is wat minder (37% vs 56%), maar nog steeds weet een groot deel van bewoners zonder tussenkomst van een verwijzer Buurtbemiddeling te vinden. Dit zijn met name kopers. Een paar huurders zocht Buurtbemiddeling op zonder eerst de verhuurder te benaderen over hun klachten.

Verder inzoomend op de cijfers van 2023 is te zien, dat het *aantal doorverwijzingen* door SallandWonen is toegenomen en door de politie is afgenomen. Er zijn dit jaar opvallend veel melders via de Gemeente geweest (6 vs 0).

Ten aanzien van *de aard van de klachten* valt op, dat tuin- en buitenproblemen weer beduidend meer voorkwamen (21% versus 6% in 2022); dit is over het algemeen de meest voorkomende klacht in Olst-Wijhe. Meldingen over geluidsoverlast zijn in 2023 afgenomen (van 25% in '22 naar 15% '23), maar het aantal meldingen rond verstoorde relaties/pesterijen kwam opnieuw het meest voor in Olst-Wijhe. In maar liefst 42% van de gevallen gaat de melding in basis over communicatie die als vervelend ervaren wordt.

Wat nemen we mee naar 2024?

Buurtbemiddeling investeert altijd in het maken van 'leuk en uitdagend vrijwilligerswerk': Het team van buurtbemiddelaars met inmiddels 'fris bloed' mag verder bouwen aan sterke onderlinge samenwerking. Professionals van Buurtbemiddeling faciliteren dit, door geregeld leuke bijeenkomsten en trainingen te organiseren. Het is belangrijk om voor voldoende input en casuïstiek te zorgen, warm contact te houden en de teamleden steeds met elkaar te blijven verbinden. Ook in 2024 krijgen bemiddelaars gelegenheid om in gemeente Raalte en Deventer te bemiddelen wanneer het in de eigen gemeente rustig blijft. Zo blijven zij op dreef, maken voldoende vliegreun om hun deskundigheid te blijven finetunen en bovenal; dan houden zij het plezier in het werk van buurtbemiddelaar.

9. Aanbevelingen

Aanbeveling 2023 en uitvoering

Het aantal meldingen uit Olst-Wijhe is deels afhankelijk van de mate waarin verwijzers bewoners naar buurtbemiddeling verwijzen. Met name voor medewerkers van de gemeente is het relevant hier komend jaar opnieuw in te investeren. Sluit daarom aan bij teamoverleg van o.a. team Handhaving en Toezicht.

Uitvoering: geen

Door omstandigheden is dit vanuit de gemeente niet meer geïnitieerd.

Aanbeveling 2024

Te bespreken tijdens jaarverslagoverleg voorjaar.

Commentaar [MHR9]: Wie sluit aan bij teamoverleg van o.a. H&T en welke teams nog meer dan H&T?