

Ledenonderzoek 2025 Bibliotheek Salland

Het percentage geeft aan welk deel van de deelnemers aan het onderzoek het item als goed of zeer goed heeft beoordeeld.

“Leuk om met de kleinkinderen te komen.”

Leden zijn in 2025 het meest tevreden over...



88% Medewerkers



85% Openingstijden



85% Gebouw



82% Sfeer en inrichting

En hier is verbetering mogelijk...



59% Praktische zaken (wifi, aantal beschikbare pc's e.d.)



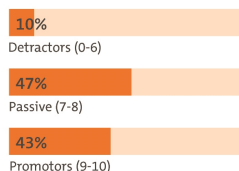
59% Collectie (landelijk 70%)



57% Werk- en studieplekken

NPS 34

(Overijssel 53/ NPS 2024 bieb Salland 42)

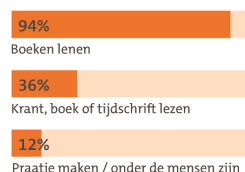


Bekendste activiteiten

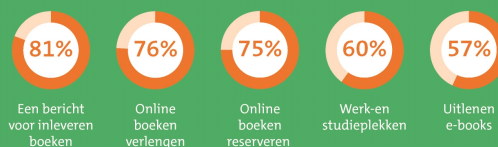


61% van de deelnemers aan de enquête neemt nooit deel aan activiteiten. Belangrijkste reden (30%) omdat ze activiteiten niet interessant vinden.

Bezoekmotief fysieke bibliotheek

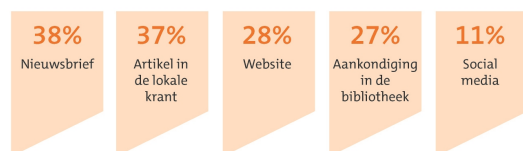


Bekendste diensten



“Mooi gerenoveerd en prettige sfeer.”

Hoe weet je wat er allemaal te doen is in de bibliotheek?

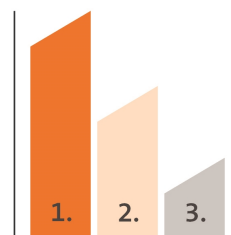


Lidmaatschap

87% is tevreden met het huidige bibliotheekabonnement.

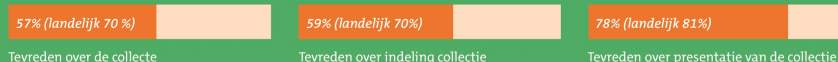
Top 3 wat leden belangrijk vinden in een abonnement:

1. Prijs
2. Gratis reserveren van boeken
3. Gratis lenen bij andere bibliotheken

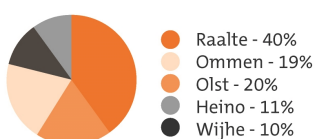


“Gewoon altijd gezellig en hulpvaardige mensen.”

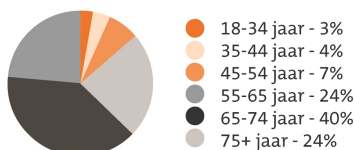
Collectie, vindbaarheid & presentatie



122 deelnemers enquête



Leeftijd deelnemers



Geslacht deelnemers

