

Aan de raad van de gemeente Olst-Wijhe.

Raadsvergadering, d.d.

9 februari 2026

agendapunt 9

Portefeuillehouder

Sietske Poepjes

Zaaknummer

47743-2025

Datum B&W-besluit

27 januari 2026

Onderwerp

Voorstel tot vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

BIJLAGEN:

1. ☒ Regeling Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Olst-Wijhe

AANLEIDING

In het kader van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), die tot doel heeft het elektronisch verkeer tussen burgers en bestuursorganen verder te professionaliseren en te stroomlijnen geeft dit besluit invulling aan de verplichtingen zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht (Awb), specifiek Artikel 2:1, waarin wordt bepaald dat bestuursorganen digitale kanalen dienen aan te wijzen voor elektronische communicatie. De digitale kanalen hebben inmiddels veelal ook de voorkeur bij inwoners en bedrijven, maar fysieke aanvragen moeten mogelijk blijven. Door deze stap wordt niet alleen voldaan aan de actuele wet- en regelgeving, maar wordt tevens een belangrijke bijdrage geleverd aan het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en haar inwoners. Betrouwbaarheid, veiligheid en efficiëntie van de communicatie staan centraal bij de digitale kanalen en dit voorstel vormt daarmee een essentiële schakel in de verdere professionalisering en modernisering van onze dienstverlening.

Het bijzondere aan de verplichting om een elektronische weg voor officiële berichten aan te wijzen is dat elk bestuursorgaan daar een besluit over moet nemen. Dit betekent dat zowel het college als de burgemeester als de raad, ieder afzonderlijk, besluiten digitale kanalen aan te wijzen.

BEOOGD RESULTAAT

Dit voorstel heeft als doel om de digitale kanalen voor officiële berichten aan de bestuursorganen van de gemeente Olst- Wijhe formeel aan te wijzen.

KADER

- Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (wmebv)
- Algemene wet bestuursrecht (Awb), specifiek Artikel 2:1,

ARGUMENTEN

- Met het aanwijzen van digitale kanalen voor elektronische communicatie voldoen we aan de wettelijke verplichting.
- Naast dat het een verplichting is, is het aanwijzen van deze kanalen van cruciaal belang om de communicatie met burgers te verbeteren en te waarborgen dat berichten op een veilige en betrouwbare manier worden afgehandeld.
- Door specifieke digitale kanalen aan te wijzen, kunnen we een gestroomlijnde en efficiënte afhandeling van digitale berichten realiseren, wat de dienstverlening aan burgers ten goede komt.
- Hoewel digitaal de voorkeur heeft vanuit de gemeentelijk processen, maakt het aanwijzen van digitale kanalen niet dat we onze fysieke of papieren kanalen volledig kunnen negeren of loslaten. Er zijn meerdere doelgroepen te bedenken die niet of niet zelfstandig in staat zijn de digitale kanalen te vinden of te gebruiken. Inwoners en bedrijven krijgen het recht om digitaal zaken te doen met de gemeente. Inwoners en bedrijven zijn niet verplicht digitaal zaken te doen met de gemeente. De keus ligt bij de persoon. Er moet altijd een andere wijze openstaan voor mensen die niet digitaal willen of kunnen communiceren met de gemeente.

DRAAGVLAK EN PARTICIPATIE

Niet van toepassing

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Niet van toepassing

AANPAK/UITVOERING

Het aanwijzingsbesluit treedt in werking met terugwerkende kracht per 1 januari 2026, na bekendmaking in het Gemeenteblad. Met betrekking tot de dienstverlening van de gemeente worden de organisatorische aspecten en praktische gevolgen voor interne werkwijze verder uitgewerkt via het management van de organisatie. Gelijktijdig met inwerkingtreding van het aanwijzingsbesluit vervalt het Reglement elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Olst-Wijhe uit 2014.

VOORSTEL

Wij stellen u voor:

1. Het reglement elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Olst-Wijhe uit 2014 in te trekken per 1 januari 2026;
2. Regeling aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Olst-Wijhe in werking te laten treden met terugwerkende kracht per 1 januari 2026.

Burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe
de secretaris



Sjoerd van den Berg

de burgemeester



Sietske Poepjes

Informatie in te winnen bij:
Yvette Schaafraad/ Sharon
Schotman
Telefoonnummer: 14 0570

Onderwerp Besluit tot vaststellen aanwijzingsbesluit publieke dienstverlening

De raad van de gemeente Olst-Wijhe;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d.27 januari 2026,

"Gelet op het bepaalde in artikel 2:13 Awb (Wmebv), en artikel 147, lid 2 juncto artikel 108, lid 1 van de Gemeentewet."

besluit:

1. Het Reglement elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Olst-Wijhe uit 2014 in te trekken per 1 januari 2026;
2. Regeling aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Olst-Wijhe in werking te laten treden met terugwerkende kracht per 1 januari 2026

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering d.d. 9 februari 2026.

De raad voornoemd,
de griffier



Anne-Marie Holleman

de voorzitter



Sietske Poepjes