

Onderwerp:
Raadsinformatiebrief – toezegging e-learning en Zivver

Verzenddatum:
18 februari 2026

Geachte gemeenteraad Olst-Wijhe,

Onderstaand vindt u de beantwoording van toezegging 42 en 47:

42: de raad wordt geïnformeerd over de voortgang van de in DOWR-verband nieuw ontwikkelde e-learning voor medewerkers van de gemeente en de respons van de reeds bestaande Nanolearning;

47: het college houdt de raad op de hoogte van de ontwikkelingen omtrent de veiligheid van Zivver.

Toezegging 42:

E-learning i-basistraining

De in DOWR-verband ontwikkelde e-learning voor medewerkers, de i-basistraining, bevindt zich in de laatste fase van ontwikkeling. De feedback van de pilotgroep, met deelnemers uit Deventer, Raalte en Olst-Wijhe, wordt momenteel verwerkt tot een 2.0 versie, waarna de verwachting is om met directieinstemming¹ en een communicatiecampagne live te gaan.

De i-basistraining is een e-learning die essentiële digitaliseringsthema's behandelt, zoals informatiebeheer, data-ethiek, digitale toegankelijkheid, privacy en informatiebeveiliging. Deze training draagt bij aan het versterken van de digitale weerbaarheid en digitale vaardigheden binnen onze organisatie.

De i-basistraining is ontwikkeld als invulling van één van de maatregelen uit de zorgplicht die voortvloeit uit de aankomende Cyberbeveiligingswet (Cbw), gebaseerd op de Europese NIS2-wetgeving.

Nanolearning en deelname

Wat betreft de respons op de bestaande nanolearning: na afloop van iedere campagne wordt een rapportage opgesteld over de deelname. De laatste rapportage over de campagne van 2023-2024 liet zien dat 37% van de medewerkers in Olst-Wijhe niets heeft voltooid, 30% de nanolearnings deels heeft voltooid² en 34% alles heeft voltooid.

In april 2025 zijn we gestart met de huidige campagne die eindigt in mei 2026. Aan het einde van deze campagne volgt opnieuw een rapportage over de deelname. In oktober 2025 is echter een tussentijds meetmoment geweest t.b.v. de nanolearning loting. De afdeling met het hoogste deelnamepercentage binnen de DOWR-gemeenten was het team Publiekszaken van de gemeente Olst-Wijhe.

Toezegging 47:

Sinds onze analyse van september 2025 zijn er geen nieuwe ontwikkelingen geweest met betrekking tot de veiligheid van Zivver. Ons advies blijft om Zivver voorlopig te blijven gebruiken. Tegelijkertijd achten wij het verstandig om alternatieven te blijven verkennen en een migratieplan achter de hand te houden, zonder daarbij overhaaste stappen te zetten. Op het moment van schrijven is er nog geen gelijkwaardig alternatief dat aan onze eisen voldoet.

In breder opzicht zijn er in december 2025 in de Tweede Kamer vragen beantwoord door de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de

¹ Het directievoorstel incl. besluitvorming wordt momenteel voorbereid.

² Deels voltooid betekent dat deze groep niet *alle* nanolearnings heeft afgerond. Mocht een medewerker per abuis één nanolearning missen, telt dit dus ook mee als 'deels voltooid'.

overname. Zie [Antwoord op vragen van het lid Kathmann over de overname van Zivver door een Amerikaans bedrijf | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#).

Voor meer achtergrond informatie verwijs ik u naar de volgende bijlagen:

- Bijlage 1 - 22 september 2025 - VNG/IBD analyse na overname Zivver door Kiteworks
- Bijlage 2 - Zivver - SAAS - Risico Analyse DOWR v1.0 (betreft een eigen analyse)
- Bijlage 3 – Vragen Stentor Zivver

Namens het college van burgemeester en wethouders,



Sjoerd van den Berg
Gemeentesecretaris



Sietske Poepjes
Burgemeester