

Aan de raad van de gemeente Olst-Wijhe.

Oordeelvormende raadsbijeenkomst d.d. 15 juni 2026 agendapunt 4
Raadsvergadering, d.d. agendapunt

Portefeuillehouder Sietske Poepjes
Zaaknummer 18231-2026
Datum B&W-besluit 2 juni 2026

Onderwerp
Voorstel tot vaststellen van de iVisie DOWR

BIJLAGEN:

1. iVisie: Strategische visie op informatievoorziening voor de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte

AANLEIDING

De gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte staan samen voor grote opgaven, zoals het bouwen van woningen, de energietransitie, aanpassen aan het klimaat en goede zorg voor inwoners. Tegelijkertijd is er minder geld en minder personeel beschikbaar. Ook verandert de samenleving snel en verwachten inwoners en organisaties dat de gemeente digitaal, prettig en betrouwbaar werkt. Digitalisering en data zijn daarom noodzakelijk om het werk goed en toekomstbestendig te kunnen doen. Dit vraagt om een duidelijke gezamenlijke richting voor de informatievoorziening binnen de samenwerking DOWR. De iVisie DOWR is geschreven om die richting te geven. De visie helpt bij het maken van keuzes en investeringen en bij het sturen van plannen, met oog voor publieke waarden zoals privacy, veiligheid, toegankelijkheid en menselijkheid.

De iVisie DOWR beschrijft de gezamenlijke beleidsmatige koers voor informatievoorziening, data en digitalisering van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. De visie geeft richting vanuit vijf centrale uitgangspunten:

1. We zetten digitalisering en data in ten dienste van onze inwoners, waar bij publieke waarden leidend zijn.
2. We benutten digitalisering en data bij het werken aan onze maatschappelijke opgaven en taken.
3. We gaan verantwoord met digitalisering en data om.
4. We zijn digitaal weerbaar en vergroten onze digitale autonomie.
5. We versterken digitaal vakmanschap en maken gebruik van een moderne werkomgeving.

De iVisie fungeert als strategisch en richtinggevend kader voor gezamenlijke keuzes, samenwerking en investeringen op het gebied van digitalisering. Omdat de iVisie hiermee het beleid en de gezamenlijke ambities vastlegt, wordt deze ter vaststelling aan de gemeenteraad voorgelegd en vormt zij het kompas voor verdere uitwerking via plannen, projecten en portfoliostrating.

BEOOGD RESULTAAT

Met de iVisie DOWR hebben de DOWR-gemeenten een gezamenlijke en duidelijke koers voor de informatievoorziening.

De iVisie zorgt ervoor dat digitalisering en data:

- bijdragen aan goede dienstverlening voor inwoners;
- helpen bij het oplossen van maatschappelijke opgaven;
- verantwoord, veilig en zorgvuldig worden ingezet;
- richting geven aan toekomstige plannen, projecten en investeringen.

Wat merken onze inwoners hier concreet van?

De vijf richtinggevendende uitgangspunten uit de iVisie maken concreet op welke wijze digitalisering en data bijdragen aan betere dienstverlening en maatschappelijke resultaten:

1. *We zetten digitalisering en data in ten dienste van onze inwoners, waarbij publieke waarden leidend zijn.*
Voor inwoners betekent dit dat we zaken eenvoudig en begrijpelijk online kunnen regelen, zoals het aanvragen van een uittreksel of vergunning. Ook betekent dit dat de dienstverlening toegankelijk is voor iedereen, bijvoorbeeld via duidelijke taal en ondersteuning voor mensen met minder digitale vaardigheden.
2. *We benutten digitalisering en data bij het werken aan onze maatschappelijke opgaven en taken.*
Dit betekent voor inwoners dat problemen eerder worden gesignaleerd, zoals schulden of zorgvragen, waardoor sneller passende ondersteuning kan worden geboden. Met behulp van bestaande data kunnen we dit herleiden. Daarnaast leidt dit tot gericht beleid in de leefomgeving, bijvoorbeeld door beter inzicht in waar woningen, groen of voorzieningen nodig zijn.
3. *We gaan verantwoord met digitalisering en data om.*
Inwoners ervaren dit doordat hun persoonsgegevens zorgvuldig worden beschermd en veilig worden opgeslagen. Ook betekent dit dat we transparant zijn over het gebruik van data en dat belangrijke besluiten niet alleen door systemen worden genomen, maar altijd met menselijke beoordeling.
4. *We zijn digitaal weerbaar en vergroten onze digitale autonomie.*
Dit zorgt ervoor dat onze digitale diensten betrouwbaar zijn en beschikbaar blijven, ook bij storingen of cyberaanvallen. Daarnaast betekent dit dat inwoners erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens goed beschermd zijn tegen misbruik van buitenaf.
5. *We versterken digitaal vakmanschap en maken gebruik van een moderne werkomgeving.*
Inwoners merken dit doordat medewerkers hen sneller en effectiever kunnen helpen, met actuele informatie en goed ingerichte systemen. Ook leidt dit tot betere dienstverlening via het digitale loket en persoonlijk contact, doordat medewerkers de juiste hulpmiddelen en vaardigheden hebben.

De i-Visie DOWR beschrijft de gezamenlijke koers van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte voor het inzetten van digitalisering en data bij dienstverlening, samenwerking en maatschappelijke opgaven, met aandacht voor publieke waarden en een betrouwbare overheid. De visie is DOWR-breed en richt zich op gezamenlijke principes, voorzieningen en samenwerking, terwijl de concrete uitwerking lokaal plaatsvindt; voor Olst-Wijhe betekent dit dat de gemeente zelf invulling geeft aan verbeteringen in dienstverlening, toepassing van data bij lokale vraagstukken en het borgen van toegankelijkheid en de menselijke maat voor haar inwoners.

KADER

Als gemeente werken we in een tijd waarin maatschappelijke opgaven groter en ingewikkelder worden, terwijl de middelen beperkt zijn. Tegelijk stellen inwoners hogere eisen aan dienstverlening en transparantie. Digitalisering en data zijn onmisbaar geworden voor het werk van de gemeente. De iVisie DOWR sluit aan bij landelijke ontwikkelingen, zoals de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en bij de verdere samenwerking tussen gemeenten. De visie helpt om samen keuzes te maken en krachten te bundelen.

iVisie versus Digitale transformatie

De Digitale transformatie in Olst-Wijhe richt zich op de manier waarop wij onze eigen organisatie, dienstverlening en werkwijzen vernieuwt, met aandacht voor cultuur, vaardigheden en concrete verbeteringen voor inwoners en medewerkers. De iVisie is in DOWR-verband heeft een ander karakter: zij vormt de strategische visie op informatievoorziening, data en digitalisering voor Deventer, Olst-Wijhe en Raalte gezamenlijk. De iVisie biedt een gedeeld kader en gezamenlijke uitgangspunten voor samenwerking, investeringen en portfoliosturing, waarbinnen de afzonderlijke gemeenten hun eigen digitale transformatie invullen.

ARGUMENTEN

Argumenten voor vaststelling

De iVisie DOWR geeft een duidelijke en gezamenlijke richting voor het gebruik van digitalisering en data. De iVisie helpt bij het aanpakken van maatschappelijke opgaven, zoals woningbouw, energie en sociale vragen, en stelt inwoners centraal. Door heldere uitgangspunten te bieden voor verantwoord datagebruik, digitale veiligheid en digitale vaardigheden, verbetert de iVisie de besluitvorming en de dienstverlening. De gezamenlijke koers binnen DOWR versterkt de samenwerking, maakt gezamenlijke investeringen mogelijk en sluit aan bij landelijke ontwikkelingen.

Argumenten tegen vaststelling

De ambities uit de iVisie vragen om blijvende inzet van mensen en middelen, terwijl gemeenten te maken hebben met beperkte capaciteit en financiële druk. Verder bestaat het risico dat digitalisering kan leiden tot uitsluiting van inwoners die minder digitaal vaardig zijn, tot spanningen rond privacy en tot een grotere afhankelijkheid van technologie en leveranciers. Deze risico's zijn beheersbaar door de iVisie stap voor stap uit te voeren, duidelijke keuzes te maken, digitale en fysieke dienstverlening te combineren en blijvend te investeren in veiligheid, privacy en digitale vaardigheden.

DRAAGVLAK EN PARTICIPATIE

N.v.t.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Aan het vaststellen van de iVisie DOWR zijn geen directe financiële gevolgen verbonden.

De uitwerking van de visie vindt plaats via bestaande plan- en control-momenten en via het DOWR-portfolio.

AANPAK/UITVOERING

Na vaststelling door de gemeenteraad vormt de iVisie DOWR het strategisch kader voor verdere uitwerking. De visie wordt vertaald naar concrete plannen, projecten en investeringen, die via de reguliere bestuurlijke besluitvorming worden voorgelegd.

VOORSTEL

De gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. In te stemmen met de iVisie DOWR als gezamenlijke strategische visie op informatievoorziening voor de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.
2. De iVisie DOWR vast te stellen als richtinggevend kader voor de inzet van digitalisering en data binnen de DOWR-samenwerking.

Burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe

de secretaris

de burgemeester



Sjoerd van den Berg



Sietske Poepjes

Informatie in te winnen bij:
Sabine Rensink
Telefoonnummer: 14 0570

Onderwerp Besluit tot vaststellen van de iVisie DOWR

De raad van de gemeente Olst-Wijhe;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 2 juni 2026;

gelet op 108, lid 1: algemene bevoegdheid regeling bestuur/huishouding gemeente;

besluit:

1. In te stemmen met de iVisie DOWR als gezamenlijke strategische visie op informatievoorziening voor de gemeenten Deventer, Olst Wijhe en Raalte.
2. De iVisie DOWR vast te stellen als richtinggevend kader voor de inzet van digitalisering en data binnen de DOWR samenwerking.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering

De raad voornoemd,
de griffier

de voorzitter

Anne-Marie Holleman

Sietske Poepjes